



Vážený držitel karty MHF Český Krumlov:

S radostí Vám oznamujeme, že ode dneška můžete začít využívat výhody Vašeho členství v Klubu přátel MHF Český Krumlov.

I. Můžete nakupovat omezené množství vstupenek se slevou.

Za tímto účelem

- Navštivte webové stránky www.ticketstream.cz nebo www.ts1.cz.
- Klikněte na banner MHF Český Krumlov v horní části stránky.
- V dalším okně zadejte číslo Vaší karty. Systém je vyhledá v databázi a v případě, že je číslo správné, zobrazí seznam akcí k dispozici pro prodej.
- Nyní klikněte na tlačítko

Nakupujte ZLEVNĚNÉ vstupenky

- Poté následujte instrukce a dokončete Vaš nákup zaplacením kreditní kartou nebo jinou platební metodou.
- Nezapomeňte, že v tomto modulu můžete nakoupit pouze **omezené množství zlevněných vstupenek**.

II. Další výhodou, kterou nyní můžete využít, je přednostní přístup k místům za standardní ceny, před zahájením prodeje pro veřejnost.

Chcete-li zakoupit více vstupenek (maximální počet 10 ks) za standardní ceny s Vaší kartou, opakujte předchozí kroky a po zadání čísla Vaší karty klikněte na tlačítko

Nakupujte vstupenky za STANDARDNÍ ceny

Vyberte si místa a dokončete nákup. Vstupenky si nemusíte tisknout, jsou automaticky nahrány na Vaší kartě, kterou se prokážete při vstupu do prostoru konání akce.

III. Vaše Klubová karta MHF Český Krumlov je zároveň Ticketstream Ticketcard **TICKET CARD**, takže nepotřebujete vstupenky vytisknout. Pokud jste zakoupili více míst, prokážete se kartou u vchodu a všichni návštěvníci budou na Vaši kartu vpuštěni. Vstupy budou kontrolovány elektronicky.

Jako doplněk k potvrzení od prodejního místa o zakoupených sedadlech bude stejné potvrzení zasláno i na Váš email.

V případě, že potvrzovací email neobdržíte, přihlaste se na Váš profil, jak je popsáno v následujícím kroku, a budete si moci potvrzení kdykoliv vytisknout. **Prosím, mějte potvrzení o zaplacení vždy u sebe při vstupu na akci.**

IV. Váš profil a historie rezervací

Protože je Vaše Klubová karta MHF ČK zároveň Ticketstream Ticketcard **TICKET CARD**, můžete vidět historii rezervací a upravovat Váš zákaznický profil. Za tímto účelem jděte na domovskou stránku www.ticketstream.cz nebo www.ts1.cz. Klikněte na záložku **Ticketcard Classic - PŘIHLÁŠENÍ K ÚČTU** vložte číslo Vaší karty a dostanete se k Vašemu osobnímu profilu a historii.

V. Ztráta a odcizení karty

V případě ztráty nebo odcizení Vaší Ticketcard nás, prosím, informujte a vystavíme Vám novou kartu.

Doufáme, že budete s používáním Vaší nové karty spokojeni. V případě dotazů nás kontaktujte telefonicky na číslo +420 224 263 049 nebo na info@ticketstream.cz.

UPOZORNĚNÍ K POJIŠTĚNÍ VSTUPENEK:

Při nákupu vstupenek Vám prodejní systém v náhledu rezervace nabízí možnost vstupenky si pojistit, a pokud se dostanete do situace, který by Vám znemožnil účast na akci, na kterou si předem zakoupíte vstupenku, máte možnost díky pojištění vstupenek získat plnou výši vstupného zpět. Více informací o této fakultativní službě najdete zde. Pojištění vstupenek je volitelná hrazená služba. V případě, že nechcete vstupenky pojistit, zaškrtněte políčko „nechci pojistit tyto vstupenky“. Pokud tak neučiníte, systém Vám implicitně pojištění do objednávky zahrne (jak je zobrazeno v obrázku), nicméně výši pojistného vidíte započítané v následném kroku a můžete se vrátit zpět a pojištění zrušit.

Doporučujeme: pojistěte si svoje vstupenky



chci pojistit tyto vstupenky

nechci pojistit tyto vstupenky



[Informace o pojištění](#)